



# ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Produkty SALUS

Kód produktu	Popis produktu SMA	Záručná doba
UGE600	Univerzálna internetová brána	5 ROKOV
VS10WRF	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS10BRF	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	5 ROKOV
VS20WRF	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
VS20BRF	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
VSTC	Ochranný kryt pre VS20WRF/VS20BRF	-
HTRP-RF(50)	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
HTRS-RF(30)	Bezdrôtový digitálny termostat	5 ROKOV
HTR-RF(20)	Elektronický bezdrôtový termostat	5 ROKOV
TS600	Teplotný senzor	5 ROKOV
KL08RF	Bezdrôtová centrálna svorkovnica, 8-zónová	5 ROKOV
KL08RF 24V	Bezdrôtová centrálna svorkovnica, 8-zónová	5 ROKOV
KL04RF	Rozširovací modul svorkovnice KL08R	5 ROKOV
08RFA	Externá anténa pre svorkovnicu KL08RF	5 ROKOV
TRV10RFM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TRV28RFM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TRV10RAM	Bezdrôtová termostatická hlavica (TRV)	5 ROKOV
TP10	Kryt pre zabezpečenie TRV hlavice	-
TP28-30	Kryt pre zabezpečenie TRV hlavice	-
RX10RF	Riadiaci modul zdroja tepla – prijímač	5 ROKOV

<b>SPE600</b>	Inteligentná zásuvka	<b>5 ROKOV</b>
<b>SR600</b>	Inteligentné relé	<b>5 ROKOV</b>
<b>SW600</b>	Okenný/dverový senzor (úzký)	<b>5 ROKOV</b>
<b>OS600</b>	Okenný/dverový senzor (štandardný)	<b>5 ROKOV</b>
<b>CSB600</b>	Tlačidlo – aktivátor pre pravidlá OneTouch s krytom	<b>5 ROKOV</b>
<b>SB600</b>	Tlačidlo – aktivátor pre pravidlá OneTouch	<b>5 ROKOV</b>
<b>PS600</b>	Bezdrôtový snímač teploty	<b>5 ROKOV</b>
<b>WLS600</b>	Snímač úniku vody	<b>5 ROKOV</b>
<b>SD600</b>	Detektor dymu	<b>5 ROKOV</b>
<b>RS600</b>	Ovládač roliet	<b>5 ROKOV</b>
<b>RE600</b>	Zosilňovač signálu siete ZigBee	<b>5 ROKOV</b>
<b>RE10RF</b>	Zosilňovač signálu siete ZigBee	<b>5 ROKOV</b>
<b>SRS600</b>	An elegant housing for mounting SR600 on the wall or ceiling	<b>5 ROKOV</b>
<b>SQ610</b>	Quantum termostat 230V	<b>5 ROKOV</b>
<b>SQ610RF</b>	Quantum termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>CO10RF</b>	Koordinátor siete ZigBee	<b>5 ROKOV</b>
<b>FC600</b>	Fan Coil termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>FC600-M 0-10V</b>	Modul určený pre ventilátory s motorom EC	<b>2 YEARS</b>
<b>VS30W</b>	Digitálny drôtový programovateľný termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS30B</b>	Digitálny drôtový programovateľný termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS35W</b>	Digitálny drôtový neprogramovateľný termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS35B</b>	Digitálny drôtový neprogramovateľný termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>KL08NSB</b>	Centrálna svorkovnica, 8-zónová	<b>5 ROKOV</b>
<b>KL04NSB</b>	Rozširovací modul svorkovnice KL08NSB	<b>5 ROKOV</b>
<b>HTRP230(50)</b>	Digitálny drôtový termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>HTRP24(50)</b>	Digitálny drôtový termostat – programovateľný (24 V)	<b>5 ROKOV</b>
<b>HTRS230(30)</b>	Digitálny drôtový termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>HTR230(20)</b>	Elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>HTR24(20)</b>	Elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>BTRP230(50)</b>	Podomietkový digitálny drôtový termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>BTR230(20)</b>	Podomietkový elektronický drôtový termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>ERT20230V</b>	Bezdrôtový manuálny termostat – neprogramovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>ERT2024V</b>	Elektronický termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>RT10230V</b>	Drôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	<b>2 ROKY</b>

<b>RT1024V</b>	Drôtový elektronický termostat – neprogramovateľný (24 V)	<b>2 ROKY</b>
<b>KL06-M</b>	Centrálna svorkovnica, 6-zónová (24 V)	<b>2 ROKY</b>
<b>KL0624V</b>	Centrálna svorkovnica, 6-zónová (24 V)	<b>2 ROKY</b>
<b>KL06 + PL06</b>	Centrálna svorkovnica, 6-zónová + PL06	<b>2 ROKY</b>
<b>PL07</b>	Modul na ovládanie čerpadla a kotla pre centrálnu svorkovnicu KL06	<b>2 ROKY</b>
<b>PL06</b>	Modul na ovládanie čerpadla a kotla pre centrálnu svorkovnicu KL06	<b>2 ROKY</b>
<b>THB23030</b>	Automatický regulačný pohon	<b>5 ROKOV</b>
<b>T30NC 230V</b>	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	<b>5 ROKOV</b>
<b>T30NC 24V</b>	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	<b>5 ROKOV</b>
<b>T28NC</b>	Termoelektrický pohon – normálne zatvorený NC	<b>5 ROKOV</b>
<b>T30NO 230V</b>	Termoelektrický pohon – normálne otvorený NO	<b>5 ROKOV</b>
<b>T30NO 24V</b>	Termoelektrický pohon – normálne otvorený NO	<b>5 ROKOV</b>
<b>WQ610</b>	Podomietkový regulátor teploty OpenTherm, 230V	<b>5 ROKOV</b>
<b>WQ610RF</b>	Nástenný regulátor teploty OpenTherm, napájaný z batérie	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT520</b>	Digitálny termostat s OpenTherm komunikáciou – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT520RF</b>	Bezdrôtový termostat s OpenTherm komunikáciou – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>iT500</b>	Internetový programovateľný termostat – týždenný	<b>4 ROKY</b>
<b>xT500</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>4 ROKY</b>
<b>iT300</b>	Bezdrôtový snímač teploty	<b>4 ROKY</b>
<b>RT310i</b>	Internetový bezdrôtový termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310iSPE</b>	Internetový bezdrôtový termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310iSR</b>	Internetový bezdrôtový termostat	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310RF</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310TX</b>	Neprogramovateľný termostatický vysielač	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310SPE</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT310SR</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – neprogramovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT510</b>	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT510RF</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT510TX</b>	Vysielač programovateľného termostatu	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT510SPE</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>RT510SR</b>	Bezdrôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>iTG310</b>	Internetová brána	<b>5 ROKOV</b>
<b>SPE868</b>	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	<b>5 ROKOV</b>

<b>SR868</b>	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	<b>5 ROKOV</b>
<b>RXRT510</b>	Prijímač pre bezdrôtové termostaty série RT	<b>5 ROKOV</b>
<b>RXRT505</b>	Dodatočný prijímač	<b>4 ROKY</b>
<b>091FLv2</b>	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>091FLRFv2</b>	Elektronický bezdrôtový termostat – programovateľný	<b>5 ROKOV</b>
<b>T105</b>	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>T105RF</b>	Elektronický termostat – programovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>ERT20RF</b>	Bezdrôtový manuálny termostat – neprogramovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>RT100</b>	Mechanický manuálny termostat – neprogramovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>RT200</b>	Elektronický manuálny termostat – neprogramovateľný	<b>2 ROKY</b>
<b>EP110</b>	Nástenný elektronický programátor, jednokanálový	<b>2 ROKY</b>
<b>EP210</b>	Nástenný elektronický programátor, dvojkanálový	<b>2 ROKY</b>
<b>EP310</b>	Nástenný elektronický programátor, trojkanálový	<b>2 ROKY</b>
<b>MULTI-MIX</b>	Ekvitermická riadiaca jednotka	<b>2 ROKY</b>
<b>MULTI-MIXMODULE B</b>	Rozširovací modul pre MULTI-MIX	<b>2 ROKY</b>
<b>MULTI-MIXMODULE C</b>	Rozširovací modul pre MULTI-MIX	<b>2 ROKY</b>
<b>WT100</b>	Ekvitermický regulátor	<b>2 ROKY</b>
<b>PCSOL 201</b>	Termostat pre solárne okruhy	<b>2 ROKY</b>
<b>AT10</b>	Rúrkový termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>AT10F</b>	Rúrkový termostat s kapilárou	<b>2 ROKY</b>
<b>PC11</b>	Termostat na ovládanie obehového čerpadla	<b>2 ROKY</b>
<b>PC11W</b>	Termostat na ovládanie čerpadla ÚK alebo TÚV	<b>2 ROKY</b>
<b>PC11HW</b>	Termostat na ovládanie čerpadla TÚV a ÚK	<b>2 ROKY</b>
<b>PC12HW</b>	Termostat na ovládanie čerpadla TÚV a ÚK	
<b>PMV21</b>	Dvojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	<b>2 ROKY</b>
<b>PMV24</b>	Dvojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	<b>2 ROKY</b>
<b>PMV31</b>	Trojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	<b>2 ROKY</b>
<b>PMV34</b>	Trojcestný ventil (ON/OFF) so servopohonom	<b>2 ROKY</b>
<b>MD22A</b>	MAG-Defender, magnetický filter	<b>5 ROKOV</b>
<b>MD34AWO</b>	MAG-Defender, magnetický filter	<b>5 ROKOV</b>
<b>LX1</b>	Inhibitor	-
<b>LX2</b>	Odstraňovač kalov	-
<b>LX3</b>	Čistič	-
<b>RM-16A</b>	16A - relé modul	<b>2 ROKY</b>

<b>FS300</b>	Podlahový senzor	-
<b>CT10-X 3M</b>	Snímač teploty vykurovacieho okruhu	-
<b>CT6-PT1000</b>	Snímač teploty zásobníka	-
<b>CT6W-PT1000</b>	Snímač teploty kolektora	-
<b>RR868</b>	Dialkový sieťový spínač	<b>5 ROKOV</b>
<b>KL10RF</b>	Centrálna svorkovnica, 8-zónová + DWH	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS10W</b>	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS10B</b>	Bezdrôtový digitálny termostat 230V	<b>5 ROKOV</b>
<b>VS05</b>	Elektronický termostat (ComBus)	<b>5 ROKOV</b>
<b>KL10</b>	Centrálna svorkovnica (ComBus) + DWH	<b>5 ROKOV</b>
<b>ERT50VF</b>	Digitálny termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>091FL</b>	Drôtový elektronický termostat – programovateľný	<b>4 ROKY</b>
<b>091FLRF</b>	Elektronický bezdrôtový termostat – programovateľný	<b>4 ROKY</b>
<b>TH3</b>	Elektronický termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>RT500</b>	Elektronický termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>RT500RF</b>	Elektronický termostat	<b>2 ROKY</b>
<b>PCSOL150</b>	Regulátor pre solárne kolektory	<b>2 ROKY</b>
<b>PCSOL200 BASIC</b>	Regulátor pre solárne kolektory	<b>2 ROKY</b>
<b>PCSOL200 CLASSIC</b>	Regulátor pre solárne kolektory	<b>2 ROKY</b>

## Reklamácie

Príprava reklamácie:

- Bezpečne zabalte kompletný výrobok a pripravte ho na odoslanie.
- Priložte sprievodný list s popisom závady.

Môžete použiť formulár pre opis reklamácie, ktorý nájdete tu: <https://salus-controls.sk/salus-controls/reklamacny-formular/>

- Priložte kópiu dokladu o zakúpení, vašu spätnú adresu a kontaktný telefón.
- Odošlite / doručte takto pripravený balíček na adresu našej spoločnosti.

### Ako prebieha reklamácia:

1. Prijem reklamácie, priradenie identifikačného čísla.
2. Kontrola technikom, posúdenie reklamácie.
3. Písomné vyjadrenie o výsledku, posúdenie reklamácie a jej riešenie.
4. Odoslanie vyriešenej reklamácie prepravnou službou.

**Reklamácie sa snažíme riešiť v čo možno najkratšom čase, najneskôr do 30 dní.**

**Reklamácie posielajte na adresu:**

**Thermo-control SK s.r.o.**

**Podunajská 31**

**821 06 Bratislava**